



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยอด
เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการและการสร้างความสัมพันธ์ของคนในชุมชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยอด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยอด อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยอด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการและการสร้างความสัมพันธ์ของคนในชุมชน เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม - ๒๐ กันยายน ๒๕๕๙

บัดนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยอด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยอด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยอดอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๕
 - การพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้แบบองค์รวม ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๘.๖๐
 - การอนุรักษ์และส่งเสริมประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๖.๐๐
 - การอยู่ดีมีสุขของท้องถิ่น ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๖๐
 - การบริหารโครงสร้างพื้นฐาน ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๒.๘๐
 - การอนุรักษ์พลังงานและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๑.๘๐
 - การบริหารและการมีส่วนร่วมของประชาชน ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๙.๔๐
๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น
 - สิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๐๐
 - เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๖๐
 - ช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๘.๘๐
 - ขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๗.๔๐

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยอด จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยอด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยอด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(ลงชื่อ).....

(นายประเพียร หลัดกอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยอด

ปลัดอบต.....	วันที่...../...../.....
รองปลัดอบต.....	วันที่...../...../.....
หัวหน้างาน.....	วันที่...../...../.....
เจ้าของเรื่อง.....	วันที่...../...../.....
พิมพ์/ทาน.....	วันที่...../...../.....

สรุปผลการประเมิน

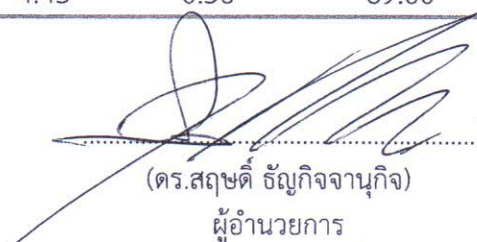
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยอด
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ 2559

ตาราง ก สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
การบริการโครงสร้างพื้นฐาน	4.14	0.49	82.80	มาก
การพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการศึกษา เรียนรู้แบบองค์รวม	4.43	0.35	88.60	มากที่สุด
การบริหารและการมีส่วนร่วมของประชาชน	3.97	0.41	79.40	มาก
การอนุรักษ์พลังงานและการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.09	0.40	81.80	มาก
การอนุรักษ์และส่งเสริมประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.30	-	86.00	มากที่สุด
การอยู่ดีมีสุขของท้องถิ่น	4.23	0.31	84.60	มากที่สุด
ภาพรวม	4.16	0.41	83.15	มาก

ตาราง ข สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
ขั้นตอนการให้บริการ	3.87	0.60	77.40	มาก
ช่องทางการให้บริการ	3.94	0.67	78.80	มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.23	0.60	84.60	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.45	0.56	89.00	มากที่สุด


(ดร.สุทธธี ชาญกิจจานุกิจ)
ผู้อำนวยการ
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
หัวหน้าโครงการวิจัย